**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER L’ACCESSO AI SERVIZI DEL PORTALE**

**DEL SISTEMA CAMERALE PER LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE**

In conformità alle disposizioni di cui agli artt. 13 del Regolamento UE 679/2016 relativo alla “protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali” (di seguito anche GDPR), Unioncamere e la singola Camera di commercio aderente all’iniziativa, in qualità di Contitolari del trattamento ai sensi dell’art. 4, n. 7), del GDPR, la informano sulle modalità del trattamento dei Suoi dati personali, in relazione ai dati forniti per l’erogazione dei servizi e delle attività di certificazione delle competenze, attuata per il tramite del Portale per la certificazione delle competenze (indicato come “Portale”), raggiungibile all’indirizzo: [https://certificacompetenze.camcom.it](https://competenze.camcom.it)

1. **CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO**

I Contitolari del trattamento sono la singola Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura (di seguito “Camera di commercio” o Contitolare) territorialmente competente[[1]](#footnote-1) e aderente all’iniziativa del Portale e l'Unione italiana delle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura (di seguito “Unioncamere” o Contitolare).

I dati di contatto dei Contitolari e dei loro rispettivi Responsabili per la protezione dei dati personali (RPD), designati ex art. 37 del GDPR, sono riportati al punto 12 della presente informativa.

Nel caso in cui non vi sia, a livello locale, una Camera di commercio aderente all’iniziativa, tutte le attività per la gestione ed erogazione dei servizi e delle attività di certificazione sono svolte dall’Unioncamere che, quindi, opererà come Titolare autonomo del trattamento.

1. **DESCRIZIONE GENERALE DELLE ATTIVITA’ DEL PORTALE**

L’Unioncamere e la Camera di commercio aderente, nell’ambito delle rispettive finalità istituzionali e dell’iniziativa denominata “Portale del sistema camerale per le competenze” collaborano e operano al fine di erogare il servizio di certificazione delle competenze indicate nel citato Portale.

Per accedere al servizio bisogna dimostrare, con apposite evidenze il possesso di prerequisiti (che variano in funzione delle diverse competenze) e superare un test di verifica, proposto mediante il suddetto portale, dopo la registrazione, l’autenticazione e la verifica dell’identità del richiedente.

Una Commissione territoriale, nominata dalla Camera di commercio competente per territorio - o in subordine da Unioncamere, qualora nel territorio di riferimento la Camera di commercio non aderisce all’iniziativa - composta da esperti di settore, rilascerà formalmente la certificazione per ciascuna singola competenza, con la consegna di un attestato, di un *“open badge”* (un attestato digitale di conoscenze disciplinari, abilità personali *(soft skills)* e competenze tecniche acquisite) e con la proposta, rivolta all’interessato, di sua iscrizione nella “Banca dati delle competenze certificate”.

L’interessato, nell’ambito dell’area riservata che lo riguarda, può: gestire i propri dati personali (modificando/aggiornando/cancellando), richiedere la certificazione di una o più competenze, visualizzare/scaricare open badge e attestati, richiedere/revocare l’iscrizione alla banca dati delle competenze certificate.

1. **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE**

Le finalità dei trattamenti realizzati nell’ambito del Portale sono le seguenti:

a) gestione della registrazione di accesso al Portale e successiva registrazione di un profilo nell’area riservata da parte dell’interessato;

b) caricamento da parte dell’interessato dei documenti comprovanti le competenze (curricula, etc.);

c) gestione della richiesta, da parte dell’interessato, della certificazione di una competenza;

d) organizzazione e gestione del test per la verifica della competenza;

e) valutazione del test da parte di una Commissione territoriale, ovvero nazionale (qualora con riferimento al territorio di appartenenza dell’interessato la Camera di commercio competente non aderisce al Portale);

f) gestione delle comunicazioni inerenti le precedenti attività;

g) comunicazioni inerenti l’iscrizione, la cancellazione ovvero le modifiche dei dati dell’interessato che ha conseguito la certificazione delle competenze nella Banca dati delle competenze certificate;

h) consultazione da parte della Camera di commercio, con riferimento ai dati della circoscrizione territoriale di competenza, della Banca dati delle competenze certificate;

i) gestione dell’area riservata dell’interessato;

l) rilascio dell’open badge;

m) realizzazione delle attività promozionali svolte da parte della Camera di commercio e/o dell’Unioncamere;

n) realizzazione delle attività relative all’incontro domanda/offerta di lavoro, relative agli interessati certificati, svolte dalla Camera di commercio e/o dall’Unioncamere;

o) realizzazione della reportistica, per finalità statistiche e promozionali, dei dati trattati in modalità aggregata da non consentire l’individuazione dei singoli dati personali.

Le basi e la legittimità giuridica del trattamento:

– per le finalità di cui alle precedenti lett. da a) a i): è costituita dall’art. 2, comma 2, lett. e), della legge 29 dicembre 1993, n. 580 che prevede, fra l’altro, funzioni istituzionali e servizi per l’orientamento al lavoro e alle professioni, per supportare lo sviluppo dell’alternanza scuola-lavoro, la transizione scuola-lavoro e università-lavoro, l’analisi dei fabbisogni professionali delle imprese, la certificazione delle competenze acquisite in contesti non formali e informali. Il trattamento, pertanto, è necessario per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico assegnato dalla legge ai Contitolari, ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. e), del GDPR;

– per le finalità di cui alle precedenti lett. da l) a n), la base giuridica del trattamento è il consenso dell’interessato ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. a), del GDPR; Per l’attività di cui alla lett. l), qualora per il servizio sia necessario un trasferimento internazionale, il consenso dell’interessato è quello di cui all’art. 49, par. 1, lett. a), del GDPR;

– per le finalità di cui alla precedente lett. o): l’attività non comporta il trattamento di dati personali.

Si fa presente che, qualora l’interessato liberamente carichi - nella sezione relativa al proprio dossier professionale sul Portale - un curriculum contenente dati personali di tipo particolare (a esclusione di dati personali relativi a condanne penali o misure di sicurezza), sarà previamente informato – tramite una specifica funzionalità del portale - della necessità del consenso, ai sensi dell’art. 9, par. 2, lett. a), del GDPR.

1. **TIPOLOGIA, ORIGINE DEI DATI FORNITI E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO**

L’interessato, all’atto della registrazione di acceso al Portale e, successivamente, per la registrazione nell’area riservata che lo riguarda, tramite una specifica scheda, fornisce i propri dati personali.

I dati personali, di tipo ordinario, riguardano:

- dati indentificativi (nome/cognome; luogo e data di nascita);

- dati di contatto (e-mail e, facoltativamente, recapito telefonico, indirizzo di residenza);

- dati sulla formazione e l’impiego (titoli di studio o professionali e tipologia di impiego/lavoro).

L’interessato, all’atto di richiedere la certificazione di una o più competenze, dovrà caricare un proprio curriculum vitae e/o evidenze che attestino esperienze significative rispetto alla/e competenza/e per cui si candida.

Ai fini della registrazione viene chiesta anche la copia di un documento di identità in corso di validità che viene immediatamente distrutto una volta accertata l’identità dell’interessato.

Le informazioni e i dati personali, previsti dalla scheda, sono strettamente necessari per accedere al servizio e alle attività di certificazione. Il mancato conferimento di tali dati impedisce l’accesso al Portale e alla fornitura del servizio richiesto.

**5. SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI, MODALITÀ E LUOGO DEL TRATTAMENTO**

I dati acquisiti in modo esclusivo attraverso il Portale saranno trattati dai Contitolari (congiuntamente o disgiuntamente come previsto dallo specifico Accordo di contitolarità, il cui contenuto essenziale è messo a disposizione dell’interessato) e dalle persone fisiche autorizzate o designate dagli stessi che, previamente formate, hanno ricevuto le relative istruzioni.

Sono autorizzati al trattamento anche:

* i componenti delle Commissioni territoriali, nominate dalle locali Camere di commercio aderenti e composte da esperti di settore per rilasciare la certificazione per ciascuna singola competenza);
* i componenti della Commissione nazionale, nominata da Unioncamere per svolgere le attività di certificazione nel caso in cui, nel territorio dell’interessato, la Camera di commercio competente non aderisca al Portale.

I dati personali possono essere trattati anche da società appartenenti al sistema camerale, nazionale e locale, ovvero altri soggetti/società, nominati Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR.

I trattamenti di dati personali connessi ai servizi *web* del Portale sono curati, anche per i Contitolari, da Unioncamere in collaborazione con società terze designate Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR (anche con funzioni di amministrazione dei sistemi) in quanto incaricate dei servizi di *hosting* e della manutenzione della parte tecnologica del sito. Attualmente Unioncamere ha nominato Dintec scrl.

L’elenco aggiornato dei Responsabili esterni può sempre essere richiesto ai Contitolari.

Il trattamento dei dati è effettuato secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, di regola, in forma elettronica e, solo eventualmente e in via residuale, in forma cartacea, nonché mediante procedure di comunicazione, trasmissione e archiviazione informatica e telematica, con modalità adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati a norma del GDPR.

**6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati personali potranno essere comunicati:

1. al competente personale dei Contitolari autorizzato al trattamento;
2. ai componenti le Commissioni territoriali e nazionale nominate della Camera di commercio e dall’Unioncamere;
3. ai soggetti autorizzati al trattamento ex art. 28 del GDPR;
4. alle aziende ed ai soggetti fornitrici di servizi relativi ai siti web istituzionali dei Contitolari e di casella di posta elettronica ordinaria e certificata, di assistenza tecnica e manutenzione hardware e/o software;
5. alle competenti amministrazioni certificanti per gli accertamenti d’ufficio nonché per i controlli sulle dichiarazioni sostitutive di certificati;
6. all'Autorità Giudiziaria, amministrativa o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli nei casi previsti dalla legge.

I dati personali trattati nel Portale non sono oggetto di diffusione.

**7. ASSENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO E DI PROFILAZIONE**

I Contitolari non adottano alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all’art. 22, parr. 1 e 4, del GDPR.

**8. TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL’UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI**

I dati raccolti e trattati dai Contitolari non vengono trasferiti in paesi terzi o organizzazioni internazionali al di fuori dello spazio dell’Unione europea. Per quanto attiene all’utilizzo– anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento - di servizi di comunicazione telematica si fa presente che dati personali potrebbero transitare anche in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, o che in tali Paesi potrebbero essere salvate copie di backup dei dati. Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali, il Titolare ed il Responsabile possono attuare detto trasferimento solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di apposite decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione europea, oppure sulla base di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione stessa.

In particolare, si fa presente che, per l’identificazione dell’interessato propedeutica al test di verifica delle competenze, la Camera di commercio e l’Unioncamere potranno utilizzare, sulla base delle istruzioni relative alle modalità di organizzazione di detti test e del rilascio dell’open badge collegato alla certificazione della competenza acquisita:

1. Google Meet il cui trattamento è effettuato da Google Ireland Limited (“Google”), società costituita e operativa ai sensi della legge Irlandese, con sede a Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, per cui trova integrale applicazione il GDPR. Per l’elenco delle sedi dei data center di Google v: <https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/index.html> *ovvero*
2. Zoom professional, della società Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113 - USA (ove ha sede il loro Data Privacy Officer), che garantisce che se l’interessato risiede nello Spazio economico europeo (SEE) e i suoi dati personali vengono trasferiti solo sulla base dell’adeguata tutela dei dati personali sopra indicata (<https://zoom.us/it-it/privacy.html#_Toc44414845>);
3. la piattaforma [www.badgr.com](http://www.badgr.com), utilizzata per creare le credenziali digitali basate sulle competenze (open badge), è gestita dalla società Concentric Sky, Inc., con sede in California (USA). La società autocertifica che - per i trattamenti dati relativi a soggetti residenti nello spazio economico europeo (SEE) – è compliant con il GDPR (<https://info.badgr.com/privacy-policy.html>).

**9. ULTERIORI ATTIVITA’ SVOLTE DALLA CAMERA DI COMMERCIO E DALL’UNIONCAMERE**

Sulla base di apposita informativa e dello specifico consenso dell’interessato, raccolto attraverso il Portale o attraverso l’informativa, la Camera di commercio e l’Unioncamere, disgiuntamente, potranno svolgere:

a) attività promozionale sulle certificazioni delle competenze, ovvero su organizzazione di eventi dedicati al matching tra domanda e offerta di lavoro;

b) attività relative all’incontro domanda/offerta di lavoro per gli interessati che hanno ottenuto la certificazione delle competenze.

Tali attività sono svolte dalla Camera di commercio e dall’Unioncamere in qualità di autonomi titolari del trattamento.

**10. DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati acquisiti, per le finalità indicate al precedente punto **3**, saranno conservati per tre anni a far data dal conferimento, per consentire all’interessato di poter rivalutare periodicamente l’attestato di certificazione delle competenze posseduto, anche a seguito di nuove conoscenze e competenze acquisite.

Prima della scadenza dei tre anni, Unioncamere e le Camere di commercio aderenti potranno contattare gli interessati per confermare il loro interesse al mantenimento nella presenza nella “Banca dati delle competenze certificate” e così prorogare il tempo di conservazione dei dati per ulteriori 3 anni.

In mancanza di espressa conferma in tal senso da parte dell’interessato, i dati personali e le certificazioni di competenze possedute saranno automaticamente cancellati.

In ogni caso, decorsi 10 anni dalla registrazione, tutti i dati personali vengono cancellati.

Nel caso di contenzioso, il trattamento può essere protratto anche oltre i termini sopra indicati, fino al termine di decadenza di eventuali ricorsi e fino alla scadenza dei termini di prescrizione per l’esercizio dei diritti e/o per l’adempimento di altri obblighi di legge.

**11. DIRITTI DELL’INTERESSATO E MODALITÀ DEL LORO ESERCIZIO**

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 ss. del GDPR.

In particolare, è garantito, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, l’esercizio dei seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardino;

- conoscere la fonte e l'origine dei propri dati;

- riceverne comunicazione intelligibile;

- ricevere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;

- richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e/o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;

- opporsi al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare;

- revocare il consenso, ove previsto come base giuridica del trattamento. La revoca non pregiudica la legittimità del trattamento precedentemente effettuato;

- nei casi di trattamento basato sul consenso, ricevere - al solo costo dell’eventuale supporto utilizzato - i propri dati, forniti al Titolare/Contitolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile.

Gli interessati potranno esercitare i diritti sopra indicati indifferentemente presso ciascuno dei Contitolari ovvero presso i loro Responsabili della protezione dei dati, di cui, di seguito si riportano i dati di contatto.

All’interessato è inoltre riconosciuto il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall’Autorità stessa (in www.garanteprivacy.it), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le competenti sedi giudiziarie, a norma dell’art. 79 del GDPR.

**12. DATI DI CONTATTO DEI CONTITOLARI E DEI RISPETTIVI RESPONSABILI PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dati di contatto**  **Unioncamere** | **Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati di Unioncamere** |
| **Unioncamere**  **Indirizzo:** Piazza Sallustio 21, 00187 ROMA  **Tel.:** **0647041**  **PEC:** [unioncamere@cert.legalmail.it](mailto:unioncamere@cert.legalmail.it)  **E-mail:** [formazionelavoro@unioncamere.it](mailto:formazionelavoro@unioncamere.it) | **Responsabile per la protezione dei Dati di Unioncamere**  **Indirizzo:** Piazza Sallustio 21, 00187 ROMA  **E-mail:** [rpd-privacy@unioncamere.it](mailto:rpd-privacy@unioncamere.it)  **PEC:** [rpd-privacyunioncamere@legalmail.it](mailto:rpd-privacyunioncamere@legalmail.it) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dati di contatto**  **Camera di commercio** | **Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati della Camera di commercio** |
| L’elenco delle Camere di commercio aderenti all’iniziativa e dei rispettivi Responsabili per la protezione dei dati personali è publicata sul sito <https://competenze.camcom.it>, all’interno della sezione “Contatti”. | |

Si precisa che laddove la Camera di commercio territorialmente competente non è aderente all’iniziativa, l’Unioncamere è l’unico Titolare del trattamento dei dati.

Ultimo aggiornamento: 3 agosto 2021

1. Per identificare la Camera di commercio competenze bisogna seguire le seguenti indicazioni:

   se il candidato è uno studente che si iscrive al portale per richiedere la certificazione di competenze maturate in attività di alternanza/PCTO indicare la Camera di commercio del territorio dove ha sede l’istituzione scolastica/formativa frequentata;

   per tutti gli altri casi indicare la Camera di commercio del territorio dove il candidato ha la residenza. [↑](#footnote-ref-1)